

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ" на 2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
запрос на улучшение работы социального такси, возможность чаще пользоваться его услугами	Информирование населения по оказанию услуг «Социальное такси», о порядке и объемах оказания услуги	05.03.2021	Львутина Наталья Васильевна Заведующий отделением срочной помощи	На официальном сайте учреждения belco.ru в разделе «Формы социального обслуживания, социальные услуги» - размещена выписка из Положения о порядке предоставления услуг «Социальное такси» МБУ «ЦСО», регламентирующая порядок предоставления услуги «Социальное такси»	16.04.2020
запрос на то, чтобы у социального работника было время на беседу с благополучателями;	Разъяснение социальным работникам о проведении бесед с получателями социальных услуг на дому	30.12.2021	Лапий Светлана Арсентьевна Заместитель директора	Проведена работа с социальными работниками о необходимости постоянно проводить профилактические беседы на различные темы при посещении получателей социальных услуг на дому	30.12.2020
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
На сайте организации отсутствует информация: - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	Ежемесячно размещать информацию на сайте о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	05.03.2021	Лапий Светлана Арсентьевна Заместитель директора	информация размещена	05.03.2021

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2020
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области
Сфера деятельности	Социальное обслуживание
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ КУЗБАССА

Общая информация

Период, на который сформирован план	2021
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ"
ИНН	4202007454
КПП	420201001
Организация, утвердившая план	КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ БЕЛОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Гусарова С. В.
Дата утверждения	04.03.2021
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	19
Наименование нормативного правового (правового) документа	об утверждении плана мероприятий
Вид документа	приказ
Дата принятия	04.03.2021