

Кемеровская область - Кузбасс
Администрация Беловского городского округа
КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ПРИКАЗ

от 15.01.2024

№ 4

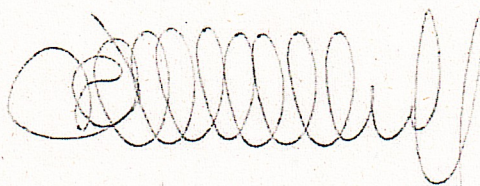
Об утверждении плана по устранению недостатков

В соответствии с п. 7 ст. 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», письмом Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 12.01.2024 № 19-306


ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год (приложение 1).
2. Директору Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания» организовать работу по устранению выявленных недостатков в соответствии с утвержденным планом.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель



С.В. Гусарова

РЕГНО
ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
Н.С. АЛХИМОВА 

Приложение к приказу
 Комитета социальной защиты населения
 Беловского городского округа
 от 15.04.2024 № 4

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания»
 наименование организации

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На сайте учреждения необходимо разместить: - адрес и контактные данные учредителя; - план финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год;	Размещение на официальном сайте учреждения: - адрес и контактные данные учредителя; - план финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год;	до 01.02.2024	заместитель директора Трубина А.Н.		
информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату на 2023 год;	информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату на 2023 год;	до 01.02.2024	экономист Данилова И.М.		
информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату на 2023 год;	информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату на 2023 год;	до 05.02.2024	заместители директора Лапай С.А., Трубина А.Н.		

ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
 И.С. АЛХИМОВА

Часть документов, размещенных на сайте, устарели, не обновлены.	Анализ и обновление нормативных документов, размещенных на официальном сайте учреждения	до 09.02.2024, далее постоянно	заместители директора Лапий С.А., Трубина А. Н.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Обеспечить возможность размещения записи на сайте осуществления госуслуг с обозначением данной возможности на сайте организации.	Размещение информационного баннера на официальном сайте учреждения о возможности осуществления записи на сайте госуслуг, с действующей ссылкой на портал	до 01.02.2024	ведущий программист Данилин В.В.
III. Доступность для инвалидов			
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Заключение соглашения с Беловской местной организацией Всероссийского общества глухих	по мере необходимости	юрисконсульт 2 кв. категории Офицерова Н. В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Рассмотреть возможность: - замены мебели в учреждении;	Замена мебели в учреждении;	по мере необходимости	заместитель директора Трубина А. Н., заведующий хозяйством Травникова О. С.
- увеличить время пребывания в дневных группах;	- проанализировать график времени пребывания в отделении дневного пребывания и социально-реабилитационного отделения с целью определения загруженности в течение рабочего дня;	до 29.02.2024	заместитель директора Трубина А. Н., заведующий отделением Дедюхина К.А.

РЕЧНО
ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
М. С. АЛХИМОВА

<p>- организация выездов комплексной выездной бригады. Оказание консультативной помощи гражданам в отделенных населенных пунктах;</p> <p>- сократить сбор количества документов и справок;</p> <p>- улучшить стационар дневного посещения</p>	<p>- составить график выездов мобильных бригад на 2024 год;</p> <p>- проанализировать согласно законодательству список необходимых документов и справок, предоставляемых получателями социальных услуг;</p> <p>мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг отделеия дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделеия (анкетирование). При поступлении предложений от получателей социальных услуг по улучшению, рассматривать данные предложения на совещаниях при директоре.</p>	<p>до 05.02.2024</p> <p>до 29.02.2024</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>и.о. заведующего отделением Никитухина Н. А.</p> <p>заместитель директора Лапий С. А., заместитель директора Трубина А. Н.</p> <p>директор Байбородина Т. В., заместитель Трубина А. Н., заведующий отделением Дедюхина К. А.</p>	
---	---	--	--	--

Заместитель председателя по экономике –
начальник планово-экономического отдела



Р.И. Логунова

РЕГНО
ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ
Е. С. АЛХИМОВА

